

opusdei.org

L'escolta en la cura de les persones

Creada a Espanya l'Oficina de sanació i escolta de l'Opus Dei.

17/07/2025

Sant Josepmaria Escrivà de Balaguer, fundador de l'Opus Dei, no es va cansar de repetir en multitud d'ocasions la importància que tenien que les persones amb encàrrecs de formació i govern atenguessin a tots amb un profund sentit de caritat i comprensió. Els directors havien de veure en cada persona un fill de Déu,

amb les seves pròpies circumstàncies i necessitats.

Ho explicava, per exemple, amb aquestes paraules: «A conseqüència d'aquest esperit de llibertat, la formació —i el govern— a l'Obra es fonamenta en la confiança (...). Res no s'aconsegueix amb un govern fonamentat en la desconfiança. En canvi, és fecund manar i formar amb respecte les ànimes, desenvolupant-hi la veritable i santa llibertat dels fills de Déu, ensenyant-les a administrar la pròpia llibertat. Formar i governar és estimar».^[1]

L'atenció havia de ser individualitzada per ajudar a trobar a cada persona el seu camí cap a la santedat en la seva vida quotidiana amb criteri propi. La idea era guiar les persones amb delicadesa, sense imposar, i sempre respectant la seva llibertat i dignitat i en un marc familiar.

Des dels inicis, l'Obra ha procurat garantir una atenció i escolta acurades a tots els seus membres, que poden accedir amb facilitat a qui coordina cada centre o als directors regionals i centrals.

Les persones amb encàrrecs de responsabilitat han d'estar sempre obertes i disponibles per escoltar el que vulgui comunicar qualsevol membre de l'Obra. La immensa majoria de les persones de l'Opus Dei viuen satisfetes amb la seva vocació; altres han deixat aquest camí i han orientat la seva vida satisfactòriament, agraïnt a l'Obra pel temps que hi van estar.

Tanmateix, en alguns casos, això no ha estat així. Les causes són variades, i hi ha hagut errors i mancances en les quals no eludim la part que hagi pogut correspondre a la Prelatura. En especial, per ajudar millor les persones que han deixat aquest camí i que han quedat descontentes, es

compta des del 6 de març de 2024, per indicació del Prelat, amb un canal per rebre sol·licituds o reclamacions relacionades amb el seu pas per l'Obra a través d'un correu electrònic: escucha.es@opusdei.org.

Un any de feina que culmina en la creació de l'Oficina.

Després d'un temps funcionant amb aquesta via, el gener de 2025 es va decidir formalitzar i posar en marxa una Oficina de sanació i escolta amb la finalitat d'encarrilar de forma estructurada aquests processos i per atendre millor les sol·licituds que es rebin. Es pretén així facilitar l'atenció de les persones que van pertànyer a la prelatura o han participat de les seves activitats de formació i que, en algun cas, tenen reclamacions de caràcter institucional.

L'Oficina està composta per un equip de persones amb experiència i formació en diferents àmbits relacionats amb la cura personal (psicologia, espiritualitat, educació, treball social i acompanyament pastoral) i el seu coordinador és José María Román (llicenciat en Dret). Per assegurar la independència i facilitar l'acompanyament dels qui puguin acudir a l'oficina, les persones de l'equip no formen part del govern de la Prelatura. Una vegada s'ha comptat amb un nombre suficient de persones –homes i dones– convenientment preparades per a aquesta tasca d'escolta el Vicari va crear l'oficina mitjançant un Decret el 13 de maig de 2025.

L'oficina actua amb independència operativa respecte al govern de la Prelatura; compta amb la confiança de l'Obra per exercir aquesta tasca amb llibertat i responsabilitat; i el

seu treball es basa en cinc principis fonamentals:

- El respecte a la dignitat i la història de cada persona.
- L'escolta activa, sense prejudicis ni expectatives.
- La confidencialitat, que és garantia d'un entorn segur.
- L'acompanyament personalitzat segons els desitjos i necessitats de cada cas.
- La disponibilitat per traslladar a la Prelatura, si escau, les peticions o suggeriments de perdó o reparació que, d'acord amb el reclamant, s'estimin oportunes.

A més, l'equip de l'oficina pot comptar amb assessorament extern —per exemple, per a orientació jurídica o mediació institucional—, sempre amb el consentiment exprés de la persona atesa.

Aquesta iniciativa s'emmarca en un desig profund de millorar l'atenció personal, especialment envers els qui van deixar de formar part de l'Obra, i es converteix així en una forma concreta de preparar-nos per al centenari de l'Opus Dei: un temps per “comprendre, encarnar i comunicar cada vegada millor el nostre esperit, al servei de l'Església i de tots els homes i dones”.^[2]

Qualsevol persona que desitgi compartir la seva experiència, rebre orientació o plantejar una petició pot contactar amb l'Oficina a través del correu electrònic escucha.es@opusdei.org.

^[1] Sant Josepmaria, *Carta 6-V-1945*, n. 39.

^[2] Document «Camí cap al centenari».

.....

pdf | document generat
automàticament des de [https://
dev.opusdei.org/ca/article/escolta-cura-
oficina-sanacio/](https://dev.opusdei.org/ca/article/escolta-cura-oficina-sanacio/) (07/08/2025)