

La medicina y el seguro médico

Desde hace más de doce años, el seguro médico de mi mamá le reembolsa un medicamento costoso que le fue recetado como parte de un tratamiento continuo por una pancreatitis aguda que sufrió.

20/08/2020

Mi mamá tiene 86 años. Hace pocos días, como cada mes, envié los documentos para solicitar el reembolso de su tratamiento. A los dos días llegó la liquidación donde

nos informaban que reembolsaban todo el tratamiento menos ese medicamento. Pensé que era un error y reclamé, a lo cual me contestaron que no iban a reembolsar el dinero por una instrucción de la Auditoría Médica.

Insistí y me enviaron una carta en la que decían que se había hecho una auditoría médica al tratamiento continuo de mi mamá y que habían encontrado que, por error, habían reembolsado anteriormente este dinero.

Me parecía muy extraño que durante tantos años sí lo hubieran hecho. No me quedé tranquila e insistí. En esta ocasión, me recomendaron que me acercase personalmente a presentar mi reclamo ante la Auditoría Médica. Me encomendé a Guadalupe y le pedí ayuda en esa gestión que iba a hacer la siguiente semana. Pero esa misma tarde, me llamó una doctora del

seguro para explicarme nuevamente por qué no iban a reembolsar el medicamento. Yo le expuse una vez más mis argumentos y sorprendentemente, la doctora dijo que iba a tomar el caso de mi mamá y lo iba a presentar a la Junta para analizarlo. Dos días después, la doctora nos llamó y dijo que la Junta había revisado nuestro reclamo y que sí iban a reembolsar nuevamente el dinero, de ahora en adelante. Al colgar el teléfono, le di las gracias a Guadalupe por su intercesión. Estoy segura que ella nos ayudó.

P. L. - Ecuador

► [Clic aquí para enviar el relato de un favor recibido.](#)

También puede comunicar la gracia que se le ha concedido mediante

correo postal a la Oficina de las causas de los santos de la prelatura del Opus Dei (Calle Diego de León, 14, 28006 Madrid, España) o a través del correo electrónico ocs.es@opusdei.org.

► [Clic aquí para hacer un donativo.](#)

También puede enviar una aportación por transferencia a la cuenta bancaria de la Asociación Memoria Álvaro del Portillo.

ES59 2100 3059 9822 0101 9501 |
Bizum: +34 649 697 318

Parte de estos fondos irán destinados al Proyecto *Becas Guadalupe Ortiz de Landázuri*, que facilitarán el acceso a carreras científicas a estudiantes africanas (www.harambee.es)

.....

pdf | Documento generado
automáticamente desde [https://
dev.opusdei.org/es-bo/article/la-
medicina-y-el-seguro-medico/](https://dev.opusdei.org/es-bo/article/la-medicina-y-el-seguro-medico/)
(09/08/2025)