

L'ordinateur s'est débloqué tout seul

Je travaille comme informaticien dans le service technique d'une entreprise qui diffuse un logiciel au Liban.

25 août 2006

Un jour, j'ai dû me rendre en urgence chez un client : le logiciel que nous lui avons fourni ne fonctionnait plus, de sorte qu'un bon nombre des employés se retrouvaient au chômage technique. J'y suis allé sans savoir à l'avance ce qu'il y avait lieu de faire, car le problème était

nouveau pour moi, et il est bien connu que les ordinateurs sont remplis de mystères et de caprices.

De fait, le problème était sérieux. Tout le système était paralysé. Je fis trois ou quatre tentatives de réparation, sans succès, et mon client s'impatientait. Je me souvins alors que Lukas, un Suisse qui avait habité quelque temps chez nous, nous avait un jour raconté que Toni Zweifel était très efficace dans la résolution de problèmes techniques. Je priai donc Toni de m'aider. En ce même instant, le système a commencé à fonctionner à merveille. Mon client m'a demandé comment j'avais obtenu ce résultat, et comme je ne pouvais pas lui expliquer la véritable raison, je me suis limité à lui dire : « Je n'en sais rien moi-même ». Cela ne l'a visiblement pas satisfait. Il me pria d'étudier la chose à fond, afin de pouvoir résoudre le problème sans

perte de temps au cas où cela se reproduirait.

De retour au bureau, l'ingénieur responsable me dit qu'en 25 ans de travail avec ce logiciel, il n'avait jamais vu une erreur se réparer d'elle-même, et que je lui cachais certainement quelque chose. Je ne pouvais que l'assurer de ma totale sincérité.

Une chose était cependant claire : il ne pouvait pas m'aider à trouver l'explication demandée par le client. À ce stade, je me suis de nouveau adressé à Toni : « Si tu m'as tiré d'affaire pour la panne, dis-moi maintenant comment je peux satisfaire mon client ». Et juste à cet instant je reçois un appel de mon client, me disant qu'il a trouvé la cause : une série de facteurs en soi très simples, qui ont produit l'erreur. Avec ces données nous avons pu corriger le logiciel et éviter de

nouvelles pannes en reconfigurant l'ordinateur. [...]

Je pourrais encore relater beaucoup de faits similaires. Pour la plupart, on ne peut pas parler de « miracle », car il existe une explication technique. Mais il s'agit de véritables faveurs de la part de qui peut nous aider plus efficacement que ce à quoi nous sommes habitués.

I.P. de A., Beyrouth (Liban)

.....

pdf | document généré
automatiquement depuis [https://
dev.opusdei.org/fr-ch/article/
lordinateur-sest-debloque-tout-seul/](https://dev.opusdei.org/fr-ch/article/lordinateur-sest-debloque-tout-seul/) (5
août 2025)