

Un problema domestico

M. J. H., Argentina

07/04/2013

Vorrei mettervi al corrente di come San Josemaría è intervenuto in un problema domestico. Nel novembre del 2012 comprammo un condizionatore per la nostra casa. Tuttavia il 30 gennaio 2013 il tecnico installatore si rese conto che lo split non era compatibile con l'apparecchio esterno. Uno era per il freddo e l'altro per il freddo-caldo. Mia moglie, che era incinta, mi

chiamò angosciata, perché nell'emisfero sud eravamo in piena estate e c'erano 38 gradi, c'era costato molto comprarlo e non avevamo i soldi per comprarne un altro.

Bisognava chiedere il cambio dell'apparecchio, però eravamo fuori dei termini legali. Durante il tragitto dalla mia casa allo stabilimento del venditore mi raccomandai a San Josemaría, anche ad alta voce! Pensavo che saremmo finiti in qualche ufficio di difesa del consumatore, in un groviglio burocratico con risultato incerto.

Tuttavia appena presentai il problema agli impiegati del negozio con il mio miglior sorriso (perché pensavo che non c'era soluzione) furono molto gentili, come se mi stessero aspettando. Mi concessero la sostituzione dell'apparecchio, pagarono le spese di spedizione e riconobbero un 15% di indennizzo per il fastidio, senza neanche che lo chiedessi. Il giorno dopo avevo già

l'apparecchio a casa. Grandissimo
favore di San Josemaría!

pdf | documento generato
automaticamente da [https://
dev.opusdei.org/it-ch/article/un-
problema-domestico/](https://dev.opusdei.org/it-ch/article/un-problema-domestico/) (17/08/2025)