

Problemas com o ar condicionado

Queria participar o modo como S. Josemaria interveio num problema doméstico.

22/11/2019

Em Novembro de 2012, compramos um aparelho de ar condicionado para a nossa casa. Contudo, através do técnico que fez a instalação, demo-nos conta, a 30 de janeiro de 2013, que o *split* não coincidia com o equipamento exterior. Aquele era para frio e este para frio e calor. A minha mulher que está grávida

telefonou-me angustiada comentando a notícia, já que tínhamos uma temperatura de 38 graus, em pleno verão no hemisfério sul. Tinha sido caro e não teríamos capacidade econômica para adquirir outro. Isto implicou ter de reclamar a troca do equipamento, mas já fora dos prazos de garantia. No trajeto da minha casa até ao estabelecimento do vendedor rezei São Josemaria, inclusivamente em voz alta! Pensava que acabaríamos em algum escritório de defesa do consumidor, numa confusão burocrática e com um resultado incerto. Contudo, mal expus o problema aos empregados da loja com o meu melhor sorriso (pois pensava que não havia solução) mostraram-se muito amáveis, como se estivessem à minha espera. Aceitaram a troca do equipamento, pagaram-me os gastos do transporte e deram-me ainda 15 % de indemnização pelo incômodo, sem eu pedir nada. No dia seguinte já

tinha o novo equipamento em minha casa. Um enorme favor de São Josemaria!

M. J. H., Argentina, 02/04/2013

pdf | Documento gerado automaticamente de <https://dev.opusdei.org/pt-br/article/um-problema-domestico/> (13/08/2025)