

opusdei.org

Protocolo de atuação perante reclamações dirigidas à Prelatura

Protocolo de atuação perante
reclamações dirigidas à
Prelatura.

05/03/2024

No caso de reclamações graves e
razoáveis de carácter institucional, a
fim de favorecer os processos de
reparação, a Prelatura dispõe de um
protocolo de atuação que prevê
atualmente o seguinte:

1) O tratamento destas reclamações é efetuado no país a que os factos respeitam.

2) Nalguns países onde se considerou conveniente, o respetivo vigário regional criou gabinetes de escuta e reparação, competentes nestas matérias. Em Portugal atualmente não existe.

3) As reclamações devem ser dirigidas ao gabinete do vigário regional da respetiva circunscrição, contactando o coordenador através de e-mail. As reclamações relativas a Portugal devem ser dirigidas ao seguinte e-mail:
escuta.pt@opusdei.org.

de-atuacao-perante-reclamacoes-
dirigidas-a-prelatura/ (07/08/2025)