

opusdei.org

Что такое администрация в «Opus Dei»?

Сильвия Патерно,
администратор одного из
центров «Opus Dei», отвечает.

23.10.2009

Администрация в центрах «*Opus Dei*», которые всегда являются своего рода христианскими очагами – общежитиями для студентов, специалистов, рабочих и т.д., занимается, как и в любой другой семье, поддержанием

порядка и чистоты в доме,
приготовлением пищи и одеждой.
В крупных общежитиях
администрация – это отдельный
независимый пристроенный
центр с помещениями,
соответствующими выполняемым
функциям и жилыми площадями
для персонала администрации.
Труд последних облегчает и,
можно даже сказать, создает
условия для всей апостольской
деятельности «Opus Dei» и, таким
образом, превращается, по
выражению св. Хосе-Мария, в
апостольство апостольств.

Сильвия Патерно, защитив
диплом по управлению
предприятиями сферы услуг и
учреждениями, руководит
администрацией, день за днем
обслуживающей 35 человек. «Но я
уже работала в более мелких
центрах в Аргентине, –
рассказывает Сильвия. – На самом

деле, суть наших обязанностей везде одна и та же: нужно делать то, что на профессиональном языке называется базисным обслуживанием, приспособляясь при этом к потребностям людей, живущих во вверенном мне центре, молодых или не очень, мужчин или женщин, тех, кто должен соблюдать особый режим и... реализуемой апостольской деятельности.

- Какую профессиональную подготовку вы прошли?

- Я изучала управление предприятиями сферы услуг и учреждениями. Затем я совершенствовала свои навыки на различных семинарах и курсах по администрированию, менеджменту, людским резервам и некоторых спецкурсах по тем функциям, которые я выполняю

сейчас: питание, содержание здания, прачечная, домашнее хозяйство.

Важно не терять стремления непрестанно совершенствоваться в своей профессии, что позволит тебе выполнять свои обязанности с каждым разом все лучше и лучше. Администрирование, как и любой иной труд, который мы желаем освятить, требует настоящей профессиональной подготовки.

Я всегда чувствовала склонность к такого рода деятельности. У меня, действительно, никогда не было сомнения относительно моего профессионального призвания. За прошедшие 25 лет работы я всегда чувствовала, благодарение Богу, огромное удовлетворение, хотя порой, не буду отрицать, причиняли и головную боль.

- Каков ваш нынешний график работы?

- Хотя в моей ежедневной работе, как и у большинства людей, бывают неожиданности, администрирование не терпит импровизации; оно требует организованности. Нужно отводить достаточное время для планирования, что все потом шло спокойно и по порядку.

Ежедневно производится уборка определенной части дома по определенному графику, устанавливающему начало и конец работы. Затем какое-то время отводится работам в различных подсобных помещениях: на кухне, в столовой и прачечной. При этом мы придерживаемся недельного или месячного плана, установленного для каждой зоны, с учетом особенностей данного дня,

например: приезд поставщиков, прием постельного белья и банных принадлежностей или личной одежды, праздник, требующий определенного меню, особая уборка.

На периодических собраниях обсуждается ход работ, решаются возможные проблемы и изучаются предложения по улучшению качества обслуживания.

Кроме того, есть то, что называется «канцелярским временем», необходимое для того, чтобы все шло хорошо. В такие часы я изучаю общий организационный план, разрабатываю меню на следующий месяц, составляю список покупок, готовлю смету, принимаю людей, желающих обсудить какой-либо вопрос и т.д. и т.п., о чем может догадаться

любая женщина, заботящаяся о своем очаге.

- Какими качествами нужно обладать, чтобы выполнять эту работу?

- На данный вопрос трудно дать односложный ответ. Во-первых, как мне кажется, необходимо понимать, что значит вести хозяйство дома, а во-вторых, нужно любить эту работу. Затем, человек должен сознательно выбрать эту профессию как свое призвание, стараться отдавать ей всего себя и готовиться к ней, если ты думаешь, что у тебя есть соответствующие способности, она тебе нравится, и, как и в любой другой профессии, ты видишь в ней свой путь служения другим.

Что касается конкретных деталей, то, помимо специальных технических знаний, среди

личных данных следует выделить способность видеть всю картину в целом, чтобы всегда держать руку на пульсе всего хода работ. Кроме того, нужно любить частности, уметь работать в коллективе и доверять людям. Большое значение имеет также, по-моему, хороший вкус и эстетическое чувство: красота необходима для комфорта. Не последнюю роль играет также естественная склонность к порядку и умение ценить уже полученный опыт при уме, открытом и податливом на перемены и новые ситуации. Конечно же, никто не рождается со всеми этими качествами. Поэтому, как мне кажется, очень важно поддерживать в себе живое желание учиться и совершенствоваться.

- А не лучше было бы, если бы сами жильцы уделяли больше времени бытовым заботам,

чтобы можно было уменьшить количество персонала в администрации?

- Люди, проживающие в центре, как и в любом другом доме активно сотрудничают с нами, сохраняя при этом полную обособленность и независимость. Они придерживаются графика питания, сдают одежду в стирку по установленным дням, стараются поддерживать порядок в своих комнатах и проветривать их между посещениями персонала администрации, заранее предупреждают, если на неделе их ожидает что-то необычное. Все это, вроде бы такое привычное и повседневное, чрезвычайно облегчает нашу работу.

С другой стороны, содержание центров «*Opus Dei*», которое в виду осуществляемой в них

апостольской деятельности,
обычно требует немало труда,
подразумевает также и много
других обязанностей, хлопот и
работ, которые берут на себя
жильцы

Администрация центров создает
условия для ежедневного
осуществления, помимо
собственных профессиональных
обязанностей, деятельности по
христианскому воспитанию и
апостольству «*Opus Dei*».

Кроме того, мне думается, что эта
работа имеет и большой
общественный резонанс:
ухоженный и чистый дом,
радостная атмосфера, горячая
пища в мороз (и наоборот) – все
это рождает благодарность, хотя и
требует в то же время
определенных усилий, так как
чистота требует чистого,
служение – пунктуальности... И

как хорошо, когда ты, сам того не сознавая, несешь эту атмосферу на свое рабочее место, в общество, на встречи с друзьями. Проще становится и совместное проживание, все становятся дружелюбнее. Т.е. мы, можно сказать, создаем условия для хорошей семейной жизни и тем самым вносим свой вклад в улучшение общества.

- А как насчет рентабельности?

- Рентабельность – не однозначное понятие, так как есть такие переменные величины, которые нельзя измерять одной меркой. Многие вещи, говоря языком экономики, могут показаться малорентабельными, но за то приносят огромные человеческие и сверхъестественные плоды. Позвольте мне спросить вас: насколько рентабельна работа матери, посвящающей себя

воспитанию детей или бодрствующей у постели больного? Мне кажется, есть вещи неоценимые, имеющие существенное значение для общества.

С другой стороны, конечно же, профессиональный подход к работе позволяет избежать многих ненужных расходов, например, на покупку дорогих продуктов или услуг, на которые мы часто тратимся из-за банальной нехватки времени (готовая пища, химчистка, множество одежды или моющих средств), и помогает сохранять вещи в хорошем состоянии и использовать их в будущем для других целей.

Мне кажется, что эта профессия, которая очень важна, должна быть более востребованной и ценимой в обществе.

- Вы согласны с мнением, что женщины вообще более предрасположены к работам по дому, чем мужчины?

- Конечно же, да. И мне не хотелось бы кого-либо этим задеть, даже если в действительности большинство мужчин выполняет различные задания по дому, в то время как женщины работают снаружи. И это мне кажется положительным знаком.

Женщина в своей роли незаменима, так как по природе своей она обладает определенными качествами, которые позволяют ей давать жизнь человечеству и человечность жизни.

- Весь персонал администрации центров «*Opus Dei*» принадлежит к этой организации?

- Нет, это зависит от центра, страны и т.д. Обычно обслуживанием зданий «*Opus Dei*» управляют члены нашей организации, обладающие соответствующими профессиональными навыками: женщины нумерарии и нумерарии-ауксилиарии. Однако, в домах конвивенций и некоторых центрах эти обязанности порой выполняют люди, не принадлежащие к «*Opus Dei*».