

Matkino zdravotné poistenie

Zdravotná poisťovňa mojej matke vyše 12 rokov preplácala drahé lieky, ktoré mala predpísané na liečbu akútnej pankreatídy.

10.11.2022

Mama má 86 rokov. Pred pár dňami som, ako každý mesiac, poslala podklady k žiadosti o preplatenie jej liečby. Do dvoch dní nám prišlo oznámenie, že jej preplatia všetky náklady na liečbu okrem konkrétneho lieku. Myslela som si, že

to bola chyba, tak som podala sťažnosť a bolo mi povedané, že peniaze nevrátia kvôli nedávnemu pokynu lekárskej rady.

Napísala som im znova a poslali mi list, že bol vykonaný lekársky audit na prebiehajúcu liečbu mojej matky a zistili, že v dôsledku chyby predtým tieto náklady preplácali.

Zdalo sa mi zvláštne, že by tolké roky robili takú veľkú chybu. Odmietla som prijať túto odpoveď a rozhodla som sa podať žiadosť znova. Tentoraz mi odporučili, aby som svoj nárok osobne predložila lekárske audítorm. Zverila som sa príhovoru blahoslavenej Guadalupe s prosbou o pomoc na stretnutí, ktoré sa malo konať nasledujúci týždeň.

V to isté popoludnie mi zavolať lekár z poisťovne, aby mi znovu vysvetlil, prečo sa nechystajú preplatiť náklady na tento liek. Ešte raz som uviedla svoje vlastné argumenty a on

prekvapivo povedal, že prípad mojej matky predloží lekárskej komisii na posúdenie. O dva dni neskôr mi lekár zavolať, že správna rada preverila našu žiadosť a že odteraz nám opäť začnú liek preplácať.

Keď som zložila telefón, poďakovala som sa blahoslavenej Guadalupe za jej príhovor. Som si istá, že nám pomohla.

P. L., Ekvádor

.....

pdf | document generated
automatically from [https://
dev.opusdei.org/sk-sk/article/matkino-
zdravotne-poistenie/](https://dev.opusdei.org/sk-sk/article/matkino-zdravotne-poistenie/) (07.08.2025)