

Åtgärdsprotokoll för hantering av institutionella klagomål till Prelaturen

När det gäller allvarliga och rimliga klagomål av institutionell karaktär har Prelaturen, i syfte att främja läkningsprocesser, ett åtgärdsprotokoll som för närvarande föreskriver följande:

2024-03-05

1) Inkomna klagomål hanteras i det land där de refererade händelserna har ägt rum.

2) I de fall där det anses lämpligt inrättar regionalvikarien en instans som ska verka för helande och finna en adekvat lösning under de omständigheter som råder.

3) Klagomålet ska riktas till regionalvikarien för respektive distrikt, genom att kontakta samordnaren via följande e-postadress:
vi_lyssnar.se@opusdei.org.