

視病者如親

多蘿絲•羅佩斯在納瓦拉大學附設醫院的洗衣部工作，在她的工作範疇內，她努力為每一位病人和家屬營造「一個溫馨的環境，因為每位病人和家屬都是很重要的。」

2010年4月29日

面對一台台龐大的洗衣乾衣機，一堆堆如山般的床單被套、毛巾、工作人員的制服...多蘿絲——主業會的可婚會員，愉快地穿梭於這些大型機器中。

她和她的24位辛勤盡責的同事們，負責納瓦拉大學附設醫院洗衣部的工作。這裏的工作時間是從早上7：30到下午2：00。她承認她從來沒有想過，能夠在毛巾和床單被套中領悟出眾多意義來。

您喜歡這份工作嗎？

我很喜愛和享受我的工作，只是要大清早從床上爬起來去上班有點兒困難！工作雖是煩重和勞累，但我喜愛我的工作。

您第一次接觸這工作的印象為何？

在第一天，我感覺在這地方的工作一定是很專業的；我也記得那天大部份的同事都前來與我打招呼。這裏充滿著一種難以形容的溫馨氣息，一種以人為本的團體觀念。例如，我們在這工作的大部份都身兼母職，如果妳臨時需要帶孩子們去看醫生、或是得要出席葬禮等等...絕不會被拒絕，因為他們相信你會自發地另尋時間去彌補

欠缺的工時。如果妳是一位母親，妳會非常感激這點的。

當我們想起納瓦拉大學附設醫院時，我們馬上會聯想到醫生、醫護人員、尖端精密的醫療儀器等等...沒有人會想到洗衣部門。

我不同意，我從細微處看到它的重要性。新到任的醫生首先都要分批到餐飲部和洗衣部參觀，當他們了解到這裏每一項日常工作是怎樣完成後，都會感覺到十分驚訝，繼而能使他們在病房裏，或是在門診部時，都能同樣地感悟出新的意義。

您指的是甚麼？

就以一件醫生白袍為例，你一絲不苟地去熨平它、仔細檢查及確保衣領和袖口都沒有半絲摺痕。為甚麼要這樣做？因為一位醫生的穿著，反映出他對病人的尊重。

這醫院的洗衣部門有甚麼與眾不同之處？

有一次，一位醫生帶病人家屬參觀醫院，當他們來到這部門時便對他們說：「剛才我已向你們介紹了手術室，診療室等等...重要的地方，但是那些一般都可以在其他醫院見到的，現在我要向你們所介紹的，卻是只有在這醫院才能找到的。」

這秘密的關鍵是甚麼呢？

所有人不分年齡的個人尊嚴。這是每個人心中都應持守的觀念——個人尊嚴，我們也努力令每一位病人有歸屬感，覺得身處家中；從衣物中已顯示出無微不至的關懷，例如男仕的睡衣用米色綢邊，女士用粉紅色綢邊，用印有粉紅色或藍色娃娃的布料給嬰兒作睡袍。我並不是指孩子們會因為穿得整齊而減輕他們病痛，但對於他們的母親而言，感覺上是會舒服一些的。醫護室的同事會要求我們替病人做些護套，好能使他們接受檢驗時，

保持雙腿的溫暖；我們也設計了一件用尼龍貼的袍子給病人，以便在急診室時能不費吹灰之力穿在病人身上，不令他們衣不蔽體，他們都對此感激不已。

您怎麼能得知每一位病人發生甚麼事？

我們的消息來源主要是來自各病房的護士和助理同事們，他們用很多時間與病者家屬在一起，得到些資訊，然後按對講機聯絡我們。譬如在生日或結婚週年紀念的日子，他們會通知營養師部門，以便安排適當的特別菜色和配合一塊特別的桌布。

您能兼顧每樣事情嗎？時間就是金錢。

這裏最有經濟效益的投資就是機器，我們擁有一部能在一小時內烘乾、熨平和摺好500份床單被套的機器，但我們認為更重要的投資是人。有一次有位商人提議我們通宵工作以便節省

電費的開支。但我們員工的家庭怎麼辦呢？這會與一切的工作理相違背的。要節省開支，我們可從其他方面著手。例如利用舊床單做成洗衣袋，用「保溫貼布」來縫補撕裂的床單被套等。這樣已經可以省回不少開支了。縫紉小組的同事真的是功不可沒！

pdf | document generated automatically
from <https://dev.opusdei.org/zht/article/shi-bing-zhe-ru-qin/> (2025年8月12日)