

藥物和醫療保險

超過十二年了，我母親的醫療保險一直會退還給她一種昂貴的藥物的經費，那藥是為治療她嚴重的胰腺炎，她已患病多年，而且需要持續的治療。

2021年7月11日

我的母親86歲。幾天前，我寄出去申請退款的文件。兩天後，我收到了結算通知，他們告知我會退還所有治療費，除了這藥物之外。我以為他們搞錯了，就向他們抱怨，他們回信說，

這是醫療審核單位的指示，無法退還藥物的一筆錢。

我堅持要求他們寫封信給我，聲明他們對我母親持續進行的治療已做過的醫療審核，並發現他們之前退還這筆藥物費用是件錯誤。

我覺得很奇怪，因為這麼多年來他們一直那樣做。我不滿意他們的答覆，於是再次的堅持。在這情況下，有人建議我親自向審計人員提出索賠。同時，我把自己託付給瓜達露佩，並請她幫助我在接下來的一周要採取的步驟。但就在那天晚上，保險公司的一位醫生打電話給我，解釋他們為什麼不會退還我的藥費。我再次陳述了我的論點，令人驚訝的是，醫生說她要把我母親的病例呈交給委員會去分析。

兩天後，醫生又打電話給我們，說委員會已經審查了我們的索賠要求，從現在起他們會再次退款。我掛了電

話，感謝瓜達露佩的轉禱。我肯定是她幫了我們的忙。

P.L.，厄瓜多爾

pdf | document generated automatically
from [https://dev.opusdei.org/zht/article/
yao-wu-he-yi-liao-bao-xian/](https://dev.opusdei.org/zht/article/yao-wu-he-yi-liao-bao-xian/) (2025年8月
9日)