

主業團的「家務行政工作」是什麼？

西維亞烏百拉陶是在主業團中心工作的人員，她修讀了服務業經營管理之學位，現在擔任一間住了三十五人的房子裏面的家務行政工作。

2008年7月9日

主業團中心就如一個基督徒的家庭，無論是在職人仕住宿的小型中心或是給大學生作宿舍規模較大的中心。其家務行政工作正如所有家庭一樣，兼

顧一切大小事項，如清潔、膳食、洗衣等工作。

在那些大型的宿舍裡，家務經營部門通常會是一個獨立的附屬中心，同時會位於適合該項工作性質的處所，並擁有工作人員居住的空間。

這項家務行政的工作不但有助於且讓主業團的福傳工作得以進行；並且，誠如聖施禮華所言，它成了「使徒工作中的使徒工作！」

西維亞現在負責這三十五人的中心之每日家務行政。之前，她是在主業團羅馬總部裡的Villa Sacchetti中心裡的家務行政管理部門裡工作。這中心是那些協助主業團監督行使管治職責的會員工作和住宿之處。

西維亞說：「我曾經在阿根廷一個較小的中心工作過。其實工作都是一個模樣，就是提供這些“基本服務”，但會因居住在中心裡的人的情況需求（年青或年長的、男或女的，一些需

要特別飲食計畫的人），以及各項使徒工作所需，而作出適當的調整。」

你受過什麼職業訓練？

「我完成服務業經營管理的學位後，還上受了一些與管理、指導和人力資源管理相關的訓練，以及研習了數門與我專業領域相關的課程（如：營養、清潔、專業洗燙及房務等工作）。

我堅信聖施禮華的教導：『學習是無止境的，維持對職業的熱忱是很重要的，因為這會讓你（妳）服務的更好！』而家務管理，同如每項想被聖化的工作一樣，實在需要有專業的準備。

我向來就很喜歡這類工作。事實上，我從來沒有懷疑過對這工作的決擇。感謝天主，這二十五年來帶給我無限的滿足，雖然，無可否認，也有些令人頭痛的事情發生。」

你通常如何安排工作？

「家務管理是不容隨性所致的，它需要規劃，儘管和大多數人一樣，在每天的事務裡，免不了得處理突發狀況。我們需要有充分的時間準備，這樣事情才能進行地井井有條，不慌不亂。當日工作的進行端賴前日的準備。

每天按時間表打掃屋內各位置，之後，按規定時間去廚房工作、飯廳、洗衣間.....每月或每星期按各部門已預先設想好的計畫工作；如貨品處理、更換床單、浴巾及個人衣物、慶祝活動的特別餐及一些額外的大清掃。

另外，會在例行的會議上檢討工作是否有提升或改善的空間。

接著來，便是我所謂的『辦公桌時間』，就是妥當安排所有的事項，檢視下月的餐飲安排、購物單、開支預算、商討事項等等。這樣，一條如水

蛇長的“清單”（每個家庭主婦都曉得）便跑了出來！」

你們有培訓這方面工作的人材嗎？

「有的！一般而言，我們有各方面專長的人材，但我們亦須為他們作培訓。例如說，有些年青人希望能有專業上的準備以從事這方面的工作。因此，如何去教導和傳遞個人的豐富經驗予這群學員是很重要的。」

需要什麼條件才可擔當這份工作？

「這非三言兩語便可答覆的問題。但最主要的一點是這人應清楚明瞭及喜愛打理家務，對這些工作有熱誠。接著，若選擇家務工作為專職的話，意味著願意付出及作好準備，因為偏好這類工作的人仕，會視這些工作，如同其它行業，是‘服務他人的途徑’。

若再說得明確些，除了特有的技能知識及對這工作特別偏愛以外，我得強調一點，就是他們須具備綜觀的能

力，好使整體工作順利進行，對細節不馬乎，明白何謂團隊精神及懂得分工合作，如聖施禮華所言，懂得「讓人做該做的事情」，懂得信任。與此同時，最重要的還是要有品味及審美眼光：對生活而言，美麗是非常重要的。

最後，這人應喜好秩序，有向別人學習的動機；開放及懂得變通的思維，以能面對各類改變和新狀況的發生。」

當然，沒有人是無所不通，無所不曉的。我再重複一遍，重要的是要有學習和改善的熱忱。

倘若住在中心的人都能幫忙家務的話，不就可減輕這方面的人材需要了嗎？

「居住在中心的人如在家庭一樣都會很積極地分擔和配合我們的工作——但在保有男女全然的分隔及獨立運作不受阻礙的前提下。他們要尊重用膳時

間，在規定的日期交來衣物作清洗，在清潔隊伍到來前得預先整理一下房間及使空氣流通。不要小看這些細節，這對於我們工作起來發揮很大的幫忙。

另外，由於每人肩負的使徒工作所致，主業團中心的環境維護工作可說是繁重的，它涵蓋的許多的工作（如維修工作），這通常是由居住在中心的人負責。

由於家務的妥善安排，令到居住於中心的人都可以在專職以外得以協助主業團的各項宗教培育活動及使徒工作。

此外，我認為我們的工作對社會影響至鉅。試想一下，一所有條理的住所，潔淨又充滿愉快，在嚴寒的天氣下回到家裏吃一頓熱騰騰的飯餐，實在令你感到無限溫馨。但請留意，我們亦有一定的執著，如：整潔要合乎衛生，服務需要守時.....既然是好的事情，那麼便很容易在不知不覺中在

社會中傳遞到你的四周，甚至到公共場所，與朋友聚會的地方，帶出更融洽的聯繫。這一切都來得自然，而且提升了的生活質素，並且在慢慢瓦解中的家庭關係裏重拾和諧的訊息。」

有成本效益嗎？

「何謂成本效益？它並非有一定的答案。很多事情好像不切實際的，但卻是偉大超然的，容許我問一句：『婦女留在家照顧孩子或病榻中的親人是具成本效益嗎？』在我而言，那是無價的，是社會的核心價值！

毫無疑問地，若利用專業知識進行工作和設立預算，比如在食物及衣物等等，會很明確地減低很多不必要的花費。例如：因缺乏時間而需付出昂貴的服務收費（購買食物、乾洗、大量更換衣物或清潔用品等）。再者，我們亦要懂得如何保存每件物件及循環再用等。

在這裏，我要強調一點，這專業 -- 既是那麼重要 -- 實在應該在社會上得到高度的尊敬及優厚的待遇。」

你認為，一般而言，是否女性比男性更為適合從事家務工作？

「這當然是不容置疑的事實，而這絕非有輕視任何人的意思，儘管自從女性到社會工作後，男士時常幫忙做家務的情況也漸多。我覺得這確實是個值得讚揚的現象。

女性的角色是無法被取代的，因為，由於女性其獨特的天性，她們能夠

「活化俗務而令枯燥帶來生機」，如有人綜合了教宗保祿二世在《婦女的尊嚴與聖召》（*Mulieris Dignitatem*）內的教導而說的。她們可以把優點聚集使其開花結果！

是否在主業團家務行政部門工作的人都是成員？

「不是的。這視不同國家、不同中心等情況而定。一般說來，這些工作會由經過專業訓練的主業團成員去分擔，通常是獨身成員。但在會議中心和其它的一些中心內，我們亦有非成員和我們一起工作。」

pdf | document generated automatically
from [https://dev.opusdei.org/zht/article/
zhu-ye-hui-de-jia-wu-xing-zheng-
gong-zuo-shi-shi-mo/](https://dev.opusdei.org/zht/article/zhu-ye-hui-de-jia-wu-xing-zheng-gong-zuo-shi-shi-mo/) (2025年8月9日)